

市民の声(集約版)

※氏名、住所又はメールアドレスの記載のあるものにつきましては、返答文を作成のうえ、郵送又はメールにより本人宛に送付させていただいております。なお、返答後に進捗があったものについては、直近の状況を記載しております。

※匿名のものについては、返答できないため、この集約版を通じて回答させていただいております。

●総数 177件(平成31年1月11日～令和元年11月30日)

- ・記名あり 78件(市内66件、市外9件、県外3件)
- ・匿名 99件

●意見内容及び対応(匿名含む)

| 種類 | 意見の内容 | 件数 | 対応 |
|-----|------------------------------------|----|---|
| 駐車場 | | 31 | |
| | 駐車場を無料にしてほしい。 (無料駐車時間が短い) | 13 | 駐車場につきましては、まちなかに位置しているため、施設利用者以外の長時間駐車や夜間の迷惑駐車などが想定されることから、これらを防止し、施設利用者の利便性を確保するため、有料(2時間無料、以降1時間300円)とさせていただいておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。なお、ご要望を踏まえ、平成31年2月から、貸室の利用に関しては、社会教育関係登録団体及び市民活動登録団体が乗り合いにより利用した場合に限り、3時間まで無料といたしました。 |
| | 駐車場が少ない (狭い) | 8 | 駐車場の台数につきましては、平日については、ほぼ充足している状況ですが、土・日・祝日については、イベント等が開催され来館者も多くご不便をおかけしております。周辺の市役所駐車場(tetteで無料措置)や翠ヶ丘公園上北町駐車場(無料)、又は民間の駐車場(有料)をご利用くださるようお願いいたします。 |
| | 案内看板が分かりにくい。 | 4 | ご指摘を踏まえ、一部改善を図ったところ、現在は特にご要望等は寄せられておりません。今後ともご意見などを踏まえながら検討して参ります。 |
| | 北側駐車場からの出入口が分かりにくい。 | 1 | ご指摘を踏まえ、駐車場ゲートのバーに出口、入り口を表示いたしました。 |
| | 保健センターに停めないでほしい。 | 1 | ご指摘を踏まえ、保健センターの入り口に、tette利用者の駐車をご遠慮いただくよう看板を設置しました。 |
| | 障害者用駐車場が遠い。 | 1 | おもいやり駐車場の位置につきましては、敷地の形状や建物の配置などを踏まえ、その動線には最大限配慮したところでありますので、ご理解とご協力をお願いいたします。なお、駐車場には警備員が巡回しておりますので、何かあればお声かけください。 |
| | 駐車場警備員が不親切。 | 1 | ご指摘を踏まえ、警備を委託している事業者を通じて指導いたしました。 |
| | 地下駐車場を作って欲しい。 福島空港との公共交通機関が欲しい。 | 1 | 地下駐車場につきましては、物理的にも財政的にも困難であり、防犯上の問題も懸念されることから、作る予定はありませんのでご理解願います。また、福島空港を結ぶ公共交通機関については、バス会社をはじめ関係機関との協議が必要となりますが、現在の需要を踏まえると極めて困難な状況と思われれます。 |

| 種類 | 意見の内容 | 件数 | 対応 |
|------------|---|-----------|--|
| | たいまつ通りに送迎車の路上駐車が あり危険 | 1 | <u>ご指摘を踏まえ、送迎の乗降については、たいまつ通りに停めることなく、tette駐車場を利用して頂くよう、ホームページやウルトラFMなどを通じて周知を行っております。</u> |
| 図書館 | | 20 | |
| | 配架が分かりにくい。 | 4 | 配架マップを配置するとともに、スタッフが案内の対応をしておりますので、気軽にスタッフにお声かけください。 |
| | 先日、リクエストをした本が予約室ではなく、新刊コーナーに出ていた。 | 2 | <u>ご指摘を踏まえ、作業手順の見直しを行いました。</u> |
| | 漫画が少ないので、段階的にでも増やしてほしい。 | 2 | 図書館の蔵書構成や図書購入の予算などを踏まえながら検討いたします。 |
| | 地元言葉を使った展示等をし、地元言葉に触れる機会を作って欲しい。 | 1 | <u>ご要望を踏まえ、ごども達の夏休み期間(8/19~9/16)に合わせ、「福島県方言ラリー」を行いました。今後とも、方言に関するイベント等を企画して参ります。</u> |
| | 照明が暗い。 | 1 | <u>ご要望を踏まえ、今年度中に、照明の増設工事を行います。</u> |
| | ブックカート置場が使いにくい。 | 1 | <u>ご指摘を踏まえ、ブックカートを使いやすい場所に移動しました。</u> |
| | 検索システムで検索できないものがある。 | 1 | <u>ご指摘を踏まえ、検索システムの改善を図りました。</u> |
| | 貸出用バックを置いてほしい。 | 1 | 一般図書に係る貸出用バックはございませんが、こどもライブラリーでは、大きい本に対応した「貸出用バック」を用意しておりますのでご活用ください。なお、「tetteオリジナルトートバッグ」作成し、1階のtetteオフィスカウンターにおいて販売しておりますので、是非ご利用ください。 |
| | スタッフの私語が気になる。 | 1 | <u>ご指摘を踏まえ、図書館スタッフを指導いたしました。</u> |
| | 3階にコピー機が欲しい。 | 1 | 3階においては使用頻度が低いため、費用対効果の観点から、4階のみに設置しておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。 |
| | こどもライブラリーとわいわいパークの間の本棚の裏に隙間がある。 | 1 | 図書の全館配架というコンセプトのもと、ガラス面の壁にも本棚を設置したという構造上のものでありますので、ご理解願います。 |
| | 図書館通帳を導入してほしい。 | 1 | <u>ご要望を踏まえ、令和元年5月から「読書の記録」を導入し、市内小学校の一年生から三年生までの児童に無料配付いたしました。希望される方には販売をしておりますので(中学生までは無料。高校生以上は一冊200円)、是非ご活用ください。</u> |
| | 読書の記録の機器が2階にしかないので、3階にも設置してほしい。 | 1 | <u>ご要望を踏まえ、来年度1台増設する予定です。なお設置場所については、利便性などを考慮しながら今後検討いたします。</u> |
| | 複合施設になってしまい、図書館が利用者の話し声でうるさく、学習室も別室を利用していると聞いている。単独の図書館とした方が良かったのではないか。 | 1 | 本市では、これまで図書館を利用していなかった方を含め、多くの方に図書館を利用いただくため、滞在型図書館、交流型図書館を目指しており、実際に従前よりも多くの方々にご利用いただいております。以前に比べると全体的に少し賑やかな空間となっておりますが、静かなスペースも確保してあります。また、集中して勉強したいという方のために、学習専用室(27席)も設けており、テスト期間や夏休み期間などは、多くの学生に利用して頂いております。 |

| 種類 | 意見の内容 | 件数 | 対応 |
|------------|---|-----------|---|
| | 図書館の机に消しカスがあることがあるので、机ごとに小さめのちりとりやごみ箱を置いてほしい。 | 1 | ごみは原則持ち帰りとさせていただいておりますが、利用者の利便性を考慮し、各テーブルに「消しカス入れ」を置いておりますので、ご利用ください。 |
| 設備等 | | 14 | |
| | Wi-Fiを設置してほしい | 2 | 全ての階に設置しております。 |
| | ユーザーIDの登録などの手間が無いwi-fiを完備してほしい。 また、食べ物を提供するカフェなどがもう少し増えればうれしい。 | 1 | Sukagawa City Wi-FiはNTT東日本が提供しているサービスを利用しており、ID登録が必要なサービスとなっております。今後も引き続き同サービスを利用する予定なので、ID登録のうえご利用くださるようお願いいたします。また、食べ物の提供についてですが、tetteはまちなかへの回遊とまちなかの活性化を目指しておりますので、まちなかの飲食店をご利用くださるようお願いいたします。 |
| | 車いすを入口においてほしい。 | 1 | <u>ご要望を踏まえ、車いす・ベビーカー置場を東入口、中央、西入口の3か所に増やしました。</u> |
| | tette通りに時計が欲しい | 2 | tette通りの時計については、中央部のインフォメーションカウンターやtetteオフィスカウンターに設置しておりますので、ご利用ください。なお、全ての貸ルーム内には時計を設置しております。 |
| | 暖房が暑すぎる | 1 | 吹き抜け構造のため、4階や5階が暑くなりやすいことから、室温の状況により、暖房を調整したり、テラスへの扉を開けたりして対応しておりますので、スタッフにお声かけください。 |
| | カーテンを開けたままにしてほしい | 1 | 書籍の日焼けを防止するとともに、利用者が過ごしやすくするため、紫外線・赤外線をカットして光を取り入れるよう、基本的に薄いカーテンを閉めた状態としておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。なお、天候などの状況に応じて、可能な範囲でカーテンは開けるように努めて参ります。 |
| | 1階エントランスにわくわくするような工夫がなくなつた | 1 | 1階のエントランス(tette通り)につきましては、交流スペースとなっており、また、展示やイベントスペースとしても活用できるよう、通常は何も置かないオープンスペースにしておりますので、ご理解願います。 |
| | ウルトラマン時計や牡丹、ゴジラなど工夫を凝らした時計が欲しい。 | 1 | 施設デザインの統一性の観点などから、導入する考えはございませんので、ご了承願います。 |
| | 車いす利用者をエレベーターに乗せようとした時開閉時間が短く危険と感じた。 | 1 | エレベーター内には、通常よりもドアの開閉時間が長くなる「車いす利用者用の操作ボタン」がございますので、このボタンをご利用くださるようお願いいたします。 |
| | テレホンカードが使える公衆電話が欲しい。 | 1 | NTT東日本に確認しましたが、難しい状況です。 |
| | 木のイスでは長時間座るとお尻が痛い。 | 1 | 今後、利用者の状況を踏まえながら検討いたします。 |
| | 2階に上がる道が長いのでエスカレーターにしてほしい。 | 1 | エレベーターが3基ございますので、エレベーターをご利用くださるようお願いいたします。 |
| ごみ箱 | | 14 | |
| | ごみ箱を置いてほしい。 | 14 | 施設利用者の利便性に配慮し、館内での飲食を原則自由とさせていただいておりますので、ごみに関しましては、持ち帰りにご理解とご協力をお願いいたします。 |

| 種類 | 意見の内容 | 件数 | 対応 |
|--------|--|----|--|
| トイレ | | 12 | |
| | 便座を拭くアルコールを置いてほしい。 | 2 | 現在のところ配置する予定はございませんので、ご了承願います。 |
| | 身障者用トイレのドアが重い。 | 2 | <u>ご指摘を踏まえ、今年度中に多目的トイレ(みんなのトイレ)のドアの交換工事を行います。</u> |
| | 腕に障害があり、液体せっけんのボタンを押して手に付けることができない。 | 1 | <u>ご指摘を踏まえ、センサー付きの液体せっけんポンプを設置しました。</u> |
| | 片手が不自由な方も使える液体せっけんボトルを設置して頂きありがとうございます。 | 1 | |
| | 1階のトイレの匂いが気になる。 | 1 | <u>ご指摘を踏まえ調査したところ、原因は配管からの匂いだったことから、清掃委託業者に依頼し、定期的に確認し水を流す等の対応をとるようにいたしました。</u> |
| | トイレのドアが重い。 便座を拭くアルコールがおいていない。 こども用トイレが少ない。 | 1 | トイレのドアにつきましては、ご指摘を踏まえ、今年度中に多目的トイレ(みんなのトイレ)のドアの交換工事を行います。 便座を拭くアルコールにつきましては、現在のところ配置する予定はございませんのでご了承願います。 こども用トイレにつきましては、2階のこどもライブラリー、わいわいパーク、子育て支援センター内にございますので、そちらのトイレをご利用くださるようお願いいたします。 |
| | 3階女子トイレの乾燥機の電源を切っているのでしょうか。 | 1 | <u>ご指摘を踏まえ調査したところ、清掃後の確認漏れが原因でした。今後、確認を徹底するようにいたしました。</u> |
| | 手用のアルコール消毒が欲しい。 | 1 | 各トイレに配置しております。 |
| | だれでもトイレにハンドドライヤーが無い。 | 1 | ご指摘を踏まえ、検討いたしました。スペースの関係で設置は難しい状況です。ご理解願います。 |
| | トイレの洗面台の水の出る位置が奥過ぎて使いづらいので、交換してほしい。 | 1 | トイレの洗面台は標準的な仕様となっておりますが、使いづらい場合は多目的トイレ(みんなのトイレ)をご利用くださるようお願いいたします。 |
| 応援コメント | | 10 | |
| | 吹き抜けやtette通りの傾斜などすばらしい。 | 1 | |
| | 全国から多くの人に来てほしい。 | 1 | |
| | tetteができて須賀川が良い街になるように。 | 1 | |
| | たくさんの人とふれあうことができうれしい。 | 1 | |
| | 「この世界の片隅で」を上映。意欲的だと思います。 | 1 | |
| | スタッフのおもてなし精神で開館以来の盛況につながっていると思います。 | 1 | |
| | 貸室予約の際も、丁寧な説明、ありがたい。 | 1 | |
| | 建物がすばらしい。 | 1 | |
| | 本の事や本に関係ない事を聞いても親切に対応。ありがとうございます。 | 1 | |

| 種類 | 意見の内容 | 件数 | 対応 |
|-------------------|----------------------------------|----------|---|
| | わいわいパークスタッフの対応が良く安心して利用できる。 | 1 | |
| tette通りの傾斜 | | 9 | |
| | 傾斜が危ない。 (気分が悪くなる) | 7 | tetteの敷地は東西南北に高低差があるため、東西南北に配置した4カ所の出入り口を道路面とフラットにし、階段状にしないため、敷地の形状に合わせた緩やかなスロープ状の床面にしておりますので、ご理解願います。なお、傾斜が比較的大きい箇所については、ソファを置くなどの対応をとっております。 |
| | じゅうたんを敷いてほしい。 | 2 | tette通りは、東西の松明通りとでんぜん通りを結ぶ「屋根のある通り」であり、「まちなかの広場」という役割を担っているため、じゅうたんを敷くことは考えておりませんのでご理解願います。なお、西側にある「ひかりのまちひろば」には、こどもたちがくつを脱いで自由に遊べるよう、丸い大きなじゅうたんを2つ敷いておりますので、ご利用ください。 |
| 円谷英二ミュージアム | | 8 | |
| | 展示内容に対する提案(〇〇を展示してほしいなど) | 4 | 著作権の問題をはじめ課題は多いですが、参考とさせていただきます。 |
| | もっと撮影できるようにしてほしい。また、きちんと表示してほしい。 | 2 | 展示物の著作権の関係から、指定箇所以外は撮影禁止となっております。また、ミュージアムの入り口やパンフレットにおいてその旨を表示しておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。 |
| | 見学時間が20分と短い。 | 1 | オープン当初は、全国各地から大勢の方がお越しになり、大変な混雑が生じたため、その対策として時間制限を行ったものであり、現在は見学時間に制限を設けてはおりませんので、ごゆっくりご覧ください。 |
| | 多言語表記をすべき。 | 1 | 今後、検討いたします。 |
| 貸室 | | 8 | |
| | 使用料が高い。音楽プレーヤーを置いて欲しい。 | 3 | 従前の中央公民館の使用料や近隣自治体の使用料の水準を踏まえて設定しておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。また、音楽プレーヤーについては、CDプレーヤーの貸出を行っておりますのでご利用ください。 |
| | でんぜんホールのピアノ開放を火曜日限定から限定なしにしてほしい。 | 2 | でんぜんホールのピアノにつきましては、音の影響を考慮し、図書館の閉館日の火曜日を開放しておりますので、ご理解願います。なお、ご要望を踏まえ、 <u>図書館が閉館する平日の20時から22時まで、日曜・祝日の18時から20時まで</u> も開放するようにいたしました。 |
| | 荷物を置く棚が欲しい。 | 1 | ルーム3-2、3-3、4-1、4-2には、ルーム内に棚を設置しておりますのでご利用ください。なお、棚のないルームにおきましては、テーブルなどをご活用くださるようお願いいたします。なお、インフォメーションカウンターの裏側には、「無料貸ロッカー」もございますので、必要に応じてご利用ください。 |
| | 貸室を使っている団体の表示が欲しい。 | 1 | <u>ご要望を踏まえ、「使用団体名表示」用の用紙を貸室用ファイルに常備し、表示できるようにいたしました。</u> |
| | 合唱用のお立ち台が欲しい。 | 1 | たいまつホールで使用している「組み立て式ステージ」を、高さ40cmと60cmの組み合わせなどにより、ご利用ください。 |

| 種類 | 意見の内容 | 件数 | 対応 |
|---------|---|----|---|
| こどもセンター | | 8 | |
| | わいわいパークの床のクッションが安心して遊べる。 | 1 | |
| | わいわいパークでは幼児から小学生まで一緒に遊ぶので危険に感じる。前のキッズパークを再開してほしい。 | 1 | わいわいパークでは、利用者の安全を確保するため、入場制限(人数、時間)を設けるとともに、スタッフが見守りを行っております。また、乳幼児専用エリアを設け、乳幼児については保護者同伴としておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。 |
| | こどもセンターが休館の火曜日も授乳室を使いたい。 | 1 | こどもセンターが休館の日は、4階の更衣室をご利用いただいておりますので、スタッフにお声かけください。 |
| | おもちゃを拭くために消毒用のスプレーを持ち込んでも良いでしょうか。 | 1 | 消毒用スプレーを持ち込んで使用してもかまいませんが、おもちゃについては、パーク閉館後にスタッフが毎日消毒を行っております。 |
| | 屋内遊び場が、いつも人数制限で入れません。 | 1 | 平日は、入場制限を行う状況ではありませんが、土・日・祝日は定員を超える入館者があり、利用者の安全を確保するため入場制限を行っているところですので、ご理解とご協力をお願いいたします。 <u>なお、ご指摘を踏まえ、一人でも多くの方にご利用していただけるよう、最終回の入場のみに行っていた「空き待ち整理券」の発行を、全ての回(全4回)で行うようにいたしました。</u> |
| | 入場制限に関してのルールをわかりやすく明示すべき。 | 1 | <u>ご指摘を踏まえ、整理券の受付において、きちんと説明するようにしました。</u> |
| | ペップキッズ郡山にあるような変わった形のブランコを設置してほしい。 | 1 | わいわいパークについては、子ども達に自由に動きまわってもらえる空間を提供することをコンセプトとしているため、新たな遊具を設置する予定はございませんので、ご理解願います。 |
| | スタッフの対応が悪い。白い山は危険すぎる。小さな子供が安心して遊べる施設を作って欲しい。 | 1 | <u>スタッフの対応につきましては、ご指摘を踏まえ指導いたしました。幼いお子様につきましては、わいわいパーク内の乳幼児エリアや子育て支援センターをご利用くださるようお願いいたします。</u> |
| テナント | | 8 | |
| | レストランが欲しい。 | 2 | tetteは、まちなか活性化の役割も担っており、tetteを拠点としてまちなかを回遊して頂き、まちなかのお店で食事や買い物をしてもらいたいと考えております。「tette周辺ランチマップ」を1階の出入り口などに置いておりますので、ぜひ、周辺の飲食店をご利用ください。 |
| | コンビニ店員の対応が良くない。 | 1 | コンビニにお伝えしました。 |
| | コンビニに紙おむつを置いてほしい。 | 1 | コンビニにお伝えしました。 |
| | コンビニ店員の対応が良い。 | 1 | コンビニにお伝えしました。 |
| | 車いすでチャレンジショップに入れるよう段差を解消してほしい。 | 1 | チャレンジショップの段差改修工事につきましては、その構造上難しいため、チャレンジショップの店員やtetteスタッフにお声かけくださるようお願いいたします。 |
| | カフェの前の席がテスト勉強の高校生に1日中独占されてカフェが使いにくいので、席を増やすなど対策をとってほしい。 | 2 | <u>ご要望を踏まえ、カフェ前の2人用のテーブルを低めの小型丸形テーブルに変更し、現在のテーブルをでんげんホールへ移設することなどを検討しております。</u> |

| 種類 | 意見の内容 | 件数 | 対応 |
|------------------------|---------------------------------|----------|---|
| ひかりのまちひろばのガチャポン | | 4 | |
| | ガチャポンはtetteにあわない。 | 1 | tetteに来られたお子様などのお土産用として設置しておりますので、ご理解願います。 |
| | 500円は高いので安くしてほしい。 | 1 | ご指摘のガチャポンは、須賀川オリジナルの商品であり、制作経費を踏まえ金額を設定しておりますので、ご理解願います。なお、ご要望を踏まえ、安価な商品のガチャポンも追加設置しました。 |
| | 福島空港にあるような名前や日付が刻印できる記念メダルが欲しい。 | 1 | 当面は、現状のガチャポンを継続していく考えでおりますのでご了承願います。 |
| | 以前あった商品を再入荷して欲しい。 | 1 | オリジナル商品以外は、入れ替えを基本としながら運営しており、在庫の問題などもあり、ご要望への対応は難しい状況ですのでご了承願います。 |
| tette内の音について | | 4 | |
| | 交流スペースでの会話がうるさい。 | 1 | 各交流スペースは、自由に会話ができるスペースとしておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。なお、気になる場合につきましては、図書館エリアや学習ルームなどをご利用くださるようお願いいたします。 |
| | 学習ルーム付近で騒いでいる学生がいるので注意してほしい。 | 1 | スタッフが定期的に見回って対応していますが、気になる場合には恐れ入りますがスタッフにご連絡ください。 |
| | 図書スペースにイベントの音楽が聞こえてくる。 | 1 | tetteは複合施設であり、イベントのときなどは、一定程度の音が響くこともありますので、ご理解とご協力をお願いいたします。なお、イベント情報につきましては、図書館エリア内においても事前に周知しておりますので、イベントスケジュールなどをご確認のうえご利用くださるようお願いいたします。 |
| | 昼12時に鳴る音楽のボリュームが大きすぎる。 | 1 | 場所などに応じて音楽のボリュームを調整しておりますので、ご理解願います。 |
| 学習ルーム | | 3 | |
| | 学習室の受付を自動受付システムにして欲しい。 | 2 | 計画時には、入室管理システムの導入も検討いたしましたが、費用対効果を踏まえ現在の窓口受付としておりますのでご理解願います。 |
| | こまめに換気して欲しい。 | 1 | ご要望を踏まえ、状況を見ながら換気扇スイッチを管理するようにいたしました。 |
| インフォメーション | | 3 | |
| | スタッフの態度が悪い。 | 2 | ご指摘を踏まえ、案内業務を委託している事業者を通じて指導いたしました。 |
| | 事務室が近くにあるのでムダである | 1 | 出入口付近からは、事務室の位置がわかりにくいいため、目に付きやすい施設中央部にインフォメーションカウンターを配置し、利用案内などの対応を行っているところですので、ご理解願います。 |
| FM | | 3 | |
| | 1階でFMの館内放送が聞こえにくい。 | 1 | うるさくなりすぎない音量で放送を流しているため、イベントがあるときなどは聞きとりにくい場合もありますので、ご了承願います。なお、スマホ(サイマルラジオ)でも聞くことができますので、必要に応じてご利用ください。 |
| | スタジオ前に番組名とパーソナリティーを表示してほしい。 | 1 | ウルトラFMの運営事業者へお伝えしました。 |

| 種類 | 意見の内容 | 件数 | 対応 |
|-----------------|--|-----------|---|
| | FMの出演者に話し方や番組の構成、須賀川のことについて勉強してほしい。 | 1 | (運営事業者:(株)こぷろ須賀川) ウルトラFMは、公設民営で運営しており、市民の方がパーソナリティーを務めることで、ふくしまFM等の広域放送とは違った、市民参加・地域密着型の放送を目指しております。また、番組構成等については、放送局での経験のあるスタッフを中心に行っておりますが、更に研究するとともに、須賀川に関わる情報収集に努めていきたいと考えております。 |
| 市民の声コーナー | | 3 | |
| | 市民の声コーナーがいいと思う。 | 1 | |
| | 「検討します」「困難です」「御理解下さい」といった官僚的な対応には失望する。「検討し」た結果どのように実現させるかを考えるのが大切ですし、「困難」だからといってその声を無視するのは問題である。 | 1 | 利用者の皆様からのご要望やご意見等につきましては、真摯に受け止め、可能な限り対応させていただいております。しかしながら、建物の構造や予算、人員などにも限りがあり、実現できないものもごございますので、ご理解とご協力をお願いいたします。 |
| | 市民からの意見に対する回答が、あまりにも上から目線すぎる。意見に対する感謝や努力、謙虚さが感じられない。 | 1 | 記名のある方からのご要望やご意見等に対しましては、御礼なども含め郵便又はメールによりご返答させていただいております。掲示板に張り出しているものにつきましては、紙面等の関係上要点のみをまとめたものになっておりますので、ご理解願います。 |
| その他 | | 15 | |
| | 市外からの誘客のためPRをすべき | 1 | ホームページやInstagramをはじめ、テレビやラジオ、雑誌等のメディアなども通じて、PRを行っております。 |
| | 1階から5階まですべてを飲食可能としてほしい。 | 1 | 各交流スペースやサンルーム、テラスにおいては、飲食を可能としております。ただし、図書館エリアや学習ルームについてはふた付の飲み物のみ可能で、円谷英二ミュージアムは飲食禁止としておりますので、ご理解願います。 |
| | ウルトラソングのライブと展示のイベントを開催してほしい。 | 1 | 参考とさせていただきます。 |
| | 理科作品展をtetteでも展示してほしい。 | 1 | 参考とさせていただきます。 |
| | 〇〇県のキャラクターをtetteに呼んで欲しい。 | 1 | 参考とさせていただきます。 |
| | 入口付近で食事をとっている若者がいて、施設のイメージから良い印象を持てなかった。ベンチで胡坐をかいで食べていた若者もいたので、食事できるスペースを確保しては？ | 1 | 交流スペースは飲食できるスペースとしておりますのでご理解願います。なお、 <u>ご意見を踏まえ、飲食できるテーブルには、イラストのサインを表示しました。</u> |
| | フリースクールが教育研修センターに移転して体を動かすことが出来なく勉強のみ。tetteに移転しては？ | 1 | 教育委員会へ問い合わせたところ、フリースクールにおいては、現在のところ、校外学習などで対応していると伺っております。 |
| | 須賀川駅とtetteの間に15分間隔でシャトルバスを走らせて欲しい。 | 1 | 現在運行している「市内循環バス」をはじめ、駅前やtetteに配置している「シェアサイクル」をご利用ください。 |
| | 広さ・キッチンがあり、今までにやった事のない事にチャレンジしてほしい。ヘアショーや結婚式などのイベントも開催できるのでは？ | 1 | オープン以来、様々な団体において、趣向を凝らした多種多様なイベントが開催されており、引き続き、官民連携しながら魅力あるイベントを開催して参りたいと考えております。 |

| 種類 | 意見の内容 | 件数 | 対応 |
|----|---|-----|---|
| | それなりに良い施設だと思う。しかし、受付や図書館など人が多すぎると感じる。人件費を抑えるため職員配置を検討して欲しい。 | 1 | 他の自治体の状況も考慮しながら、施設の規模や図書の蔵書数、開館日数、開館時間などを踏まえ、スタッフの人数を確保しているところであり、今後も適正な人員で対応するよう努めて参ります。 |
| | テッテはとても良い施設だと思っています。管理費もかかると思うので支援金や募金など利用者に参加してもらうことも考えてみては。 | 1 | ご指摘のとおり、収入の確保を図ることは重要であるため、今後、募金をはじめ、使用料免除のあり方なども含め検討いたします。 |
| | 定休日が全て火曜日ではなく、すべて別々の日にして欲しい。 | 1 | 休館日につきましては、利用者の皆さんに混乱を生じさせないように、固定させて頂いておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。 |
| | 市民の健康のために1階フロアのモニターでNHKのラジオ体操を放映してはどうか？ | 1 | 各フロアにあるモニター(デジタルサイネージ)につきましては、tetteで行われる各種講座やイベント、行政からのお知らせなどを表示し、継続的に情報を発信することを目的として設置しておりますので、ご了承願います。 |
| | ①障害者、高齢者に寄り添った施設の管理運営をしてほしい。 ②騒ぐなどマナーの悪い子どもを指導してほしい。 ③4階の図書フロアに5階から「ヒュー」という効果音が聞こえて耳障りで困っている。 | 1 | ①障がいを持った方や高齢者の方などに対しましては、積極的に声をかけるなど、引き続き一人一人に寄り添った対応に努めて参ります。 ②周囲に迷惑をかけるような行為をとるお子さんに対しましては、保護者などを通じて引き続き注意して参ります。 ③ご指摘を踏まえ、効果音の音量を下げる対応をいたしました。 |
| | テッテで行われるイベント等の案内やチラシは1か所にコーナーを設けていただきたい。 | 1 | 各種イベントのチラシ等につきましては、tetteオフィス前に配置しております。また、1か月分のイベントをまとめたスケジュール表を作成し、tetteオフィス前とローソン前に掲示するようにしましたのでご覧ください。 |
| 合計 | | 177 | |