

## 須賀川市民交流センターtetteに対する利用者からの意見の状況(平成30年度分)

## ●件数 99件(平成31年1月11日～3月31日)

- ・氏名あり 45件(市内37件、市外6件、県外2件)
- ・匿名 54件

## ●意見の内容及び対応(※は改善(一部改善含む)した項目)

| 種類         | 意見の内容               | 件数        | 対応   |
|------------|---------------------|-----------|--|
| <b>駐車場</b> |                     | <b>21</b> |  |
| ※          | 駐車場を無料にしてほしい。       | 11        | 駐車場については、まちなかに位置しているため、施設利用者以外の長時間駐車や夜間の迷惑駐車などを防止し、駐車場の適正な管理を図るとともに、利用者の平等性を確保する観点などから、有料(2時間無料、以降1時間300円)とさせて頂いておりますので、ご理解願います。なお、貸室の利用に当たっては、社会教育関係登録団体や市民活動登録団体については、乗り合い利用による場合には3時間まで無料としました。 |
|            | 狭い。                 | 6         | ご不便をおかけしますが、満車の場合には、周辺の市役所駐車場(tetteで無料措置)や翠ヶ丘公園上北町駐車場(無料)、又は民間の駐車場(有料)をご利用願います。  |
| ※          | 保健センターに停めないでほしい。    | 1         | 保健センターの入り口に、tette利用者の駐車をご遠慮いただくよう看板を設置しました。  |
|            | 障害者用駐車場が遠い。         | 1         | 建物の形状や敷地の関係から、現在の位置が最短距離でありますので、ご理解願います。なお、サポートが必要な場合などには、駐車場のスタッフ(管理を委託している事業所)やtetteスタッフにお声かけください。   |
| ※          | 案内看板が分かりにくい。        | 1         | 今後、検討いたします。<br>※ご指摘を踏まえ、令和元年度に案内看板を追加しました。   |
|            | 駐車場警備員が不親切。         | 1         | 警備を委託している事業所に丁寧な案内を指示しました。   |
| <b>図書館</b> |                     | <b>12</b> |  |
|            | 配架が分かりにくい。          | 4         | 配架マップを配置するとともに、スタッフが案内の対応をしておりますので、スタッフにお声かけください。  |
| ※          | 照明が暗い。              | 1         | 今後、検討いたします。<br>※ご指摘を踏まえ、令和元年度に照明を追加しました。   |
| ※          | ブックカート置場が使いにくい。     | 1         | ブックカートを使いやすい場所に移動しました。   |
|            | 検索システムで検索できないものがある。 | 1         | 図書館スタッフが対応するとともに、検索システムの入力を改善するようにしています。   |
|            | 貸出用バックを置いてほしい。      | 1         | 1階tetteオフィスカウンターで、「tetteオリジナルバッグ」を販売しておりますので、是非ご利用ください。なお、こどもライブラリーでは、大きい本に対応した貸出用バックを用意しております。  |
|            | スタッフの私語が気になる。       | 1         | 誤解を与えるような言動をとらないよう、図書館スタッフに注意を促しました。   |

| 種類                | 意見の内容                           | 件数       | 対応   |
|-------------------|---------------------------------|----------|--|
|                   | 3階にコピー機が欲しい。                    | 1        | 3階においては使用頻度が低いため、4階のみに設置させて頂いておりますので、ご理解願います。  |
|                   | こどもライブラリーとわいわいパークの間の本棚の裏に隙間がある。 | 1        | ガラス面の前に本棚を設置した構造上のものでありますので、ご理解願います。   |
| ※                 | 図書館通帳を導入してほしい。                  | 1        | 新年度に導入予定です。<br>(令和元年5月から導入しました。)   |
| <b>tette通りの傾斜</b> |                                 | <b>7</b> |  |
|                   | 傾斜が危ない。                         | 5        | 敷地の西側(でんぜん通り側)が東側(松明通り側)に比べ2.5mほど低くなっていることから、西側の出入り口の高さを道路とフラットにして、階段を使わないで出入りできるようにするために、高低差のある地形を生かした緩やかなスロープ状の床面になっております。また、傾斜が比較的大きい箇所については、ソファなどを置いて比較的な平坦なルートを歩いていただけるように配慮しておりますので、ご理解願います。 |
|                   | じゅうたんを敷いてほしい。                   | 2        | tette通りは、松明通りとでんぜん通りを結ぶ「屋根のある坂道、まちなかの広場」という機能を持っているため、じゅうたんを敷くことは考えておりませんので、ご理解願います。   |
| <b>ごみ箱</b>        |                                 | <b>8</b> |  |
|                   | ごみ箱を置いてほしい。                     | 8        | 引き続き、ごみの持ち帰りにご協力願います。  |
| <b>設備等</b>        |                                 | <b>6</b> |  |
| ※                 | 車いすを入口において欲しい。                  | 1        | 車いす・ベビーカー置場を東入口、中央、西入口の3か所に増やしました。   |
|                   | Wi-Fiを設置して欲しい。                  | 1        | 全ての階に設置しております。   |
|                   | tette通りに時計が欲しい。                 | 1        | インフォメーションカウンターやtetteオフィスカウンターに設置してありますので、ご利用ください。なお、全ての貸ルーム内には時計を設置しております。   |
|                   | 暖房が暑すぎる。                        | 1        | 吹き抜け構造のため、4階や5階が暑くなりやすいことから、室温の状況により、暖房を調整したり、テラスへの扉を開けたりして対応しておりますので、スタッフにお声かけください。   |
|                   | カーテンを開けたままにして欲しい。               | 1        | 本の日焼けなどを防止するとともに、利用者が過ごしやすくするため、紫外線・赤外線をカットして光を取り入れるよう、基本的に薄いカーテンを閉めた状態としています。天候などの状況に応じて、可能な範囲でカーテンは開けるように努めます。   |
|                   | 1階エントランスにわくわくするような工夫がなくなつまらない   | 1        | 1階のエントランスは、展示やイベントスペースとしても活用できるよう、通常は何も置かないオープンスペースにしておりますので、ご理解願います。  |

| 種類                | 意見の内容                               | 件数       | 対応  |
|-------------------|-------------------------------------|----------|---|
| <b>円谷英二ミュージアム</b> |                                     | <b>8</b> |   |
|                   | 展示内容に対する提案(〇〇を展示してほしいなど)            | 4        | 参考とさせていただきます。   |
|                   | 見学時間が20分と短い。                        | 1        | オープン直後の混雑緩和のための対応であり、現在は見学時間に制限を設けてはおりません。  |
|                   | 多言語表記をすべき。                          | 1        | 今後、検討いたします。   |
|                   | もっと撮影できるようにしてほしい。また、きちんと表示してほしい。    | 2        | 展示物の著作権などの関係からミュージアム内は原則撮影禁止で、指定場所のみの撮影となります。また、入口へその旨を表示しております。ご理解ください。  |
| <b>テナント</b>       |                                     | <b>5</b> |   |
|                   | レストランが欲しい。                          | 2        | tetteは、まちなかを活性化する役割も担っており、tetteを拠点としてまちなかを回遊して頂き、まちなかのお店で食事や買い物をしてもらいたいと考えており、「周辺ランチマップ」を1階の出入り口などに置いておりますので、是非、周辺の飲食店をご利用ください。 |
|                   | コンビニ店員の対応が良くない。                     | 1        | コンビニにお伝えしました。   |
|                   | コンビニに紙おむつを置いてほしい。                   | 1        | コンビニにお伝えしました。   |
|                   | 車いすでチャレンジショップに入れるよう段差を解消してほしい。      | 1        | 構造上改修は難しいので、チャレンジショップの店員やtetteスタッフにお声かけください。  |
| <b>トイレ</b>        |                                     | <b>5</b> |   |
|                   | 便座を拭くアルコールを置いてほしい。                  | 2        | 衛生的に効果が低いと考えられますので、現在のところ配置する予定はありません。  |
| ※                 | 身障者用トイレのドアが重い。                      | 1        | 今後、検討いたします。<br>※ご指摘を踏まえ、令和元年度に以前よりも軽い力でドアを開閉できるようにしました。   |
| ※                 | 腕に障害があり、液体せっけんのボタンを押して手に付けることができない。 | 1        | センサー付きの液体せっけんポンプを設置しました。  |
|                   | 1階のトイレの匂いが気になる。                     | 1        | 配管からの匂いのようなので、清掃委託業者に依頼し、定期的に確認し水を流す等の対応をとるようにしました。   |
| <b>応援コメント</b>     |                                     | <b>6</b> |   |
|                   | 吹き抜けやtette通りの傾斜などすばらしい。             | 1        |   |
|                   | 全国から多くの人に来てほしい。                     | 1        |   |
|                   | tetteができて須賀川が良い街になるように。             | 1        |   |
|                   | たくさんの人とふれあうことができうれしい。               | 1        |   |
|                   | 「この世界の片隅で」を上映。意欲的だと思います。            | 1        |   |
|                   | スタッフのおもてなし精神で開館以来の盛況につながっていると思います。  | 1        |   |

| 種類              | 意見の内容   | 件数 | 対応   |
|-----------------|---|----|--|
| 貸室              |   | 5  |  |
|                 | ※ でんぜんホールのピアノ開放を火曜日限定から限定なしにしてほしい。                | 2  | でんぜんホールのピアノについては、首の影響を考慮し、図書館の閉館日の火曜日を開放しておりますので、ご理解願います。<br>※なお、図書館が閉館する平日の20時から22時まで、日曜・祝日の18時から20時までも開放するようにしました。   |
|                 | 荷物を置く棚が欲しい。                                       | 1  | ルーム3-2、3-3、4-1、4-2には、棚を設置していますが、棚のないルームにおいては、テーブルなどをご利用ください。   |
|                 | 貸室を使っている団体の表示が欲しい。                                | 1  | 団体表示用紙を貸室用ファイルに常備し、貸室前に表示できるようにしましたので、ご利用ください。   |
|                 | 合唱用のお立ち台が欲しい。                                     | 1  | tette内での収納が困難なため、必要に応じて文化センターのものを借用し、対応願います。   |
| こどもセンター         |   | 4  |  |
|                 | わいわいパークの床のクッションが安心して遊べる。                          | 1  |  |
|                 | わいわいパークでは幼児から小学生まで一緒に遊ぶので危険に感じる。前のキッズパークを再開してほしい。 | 1  | 市民ワークショップにおいても、兄弟のうち一方が小学校に入ってしまうと一緒に連れていけないとの声が多かったことから、原則年齢制限をなくしたところですが、利用者の安全を確保するため、入場制限(人数、時間)を行い、乳幼児専用エリアを設けるとともに、乳幼児については保護者同伴とし、わいわいパークのスタッフが見守りを行っておりますので、ご理解願います。 |
|                 | こどもセンターが休館の火曜日も授乳室を使いたい。                          | 1  | 4階の更衣室を使っておりますので、使用する場合は、スタッフにお声かけください。  |
|                 | おもちゃを拭くために消毒用のスプレーを持ち込んでも良いでしょうか。                 | 1  | 消毒用スプレーは持ち込んで使用してもかまいません。おもちゃは毎日パーク閉館後にスタッフが消毒しています。   |
| FM              |   | 2  |  |
|                 | 1階でFMの館内放送が聞こえにくい。                                | 1  | うるさくなりすぎない音量で放送を流しているため、イベントがあるときなどお客様が多くにぎやかなときは聞きとりにくい場合もありますので、必要に応じてスマホでも聞くことができる「サイマルラジオ」でお聞きください。  |
|                 | スタジオ前に番組名とパーソナリティーを表示してほしい。                       | 1  | ウルトラFMにお伝えしました。  |
| ひかりのまちひろばのガチャポン |   | 3  |  |
|                 | ガチャポンはtetteにあわない。                                 | 1  | tetteに遊びに来られたお子様などのお土産用として設置しておりますので、ご理解願います。  |
|                 | ※ 500円は高いので安くしてほしい。                               | 1  | ご指摘のガチャポンは、須賀川オリンピックの商品であり、制作経費を踏まえ金額を設定しておりますので、ご理解願います。<br>※なお、より安価な商品のガチャポンも追加設置しました。   |
|                 | 福島空港にあるような名前や日付が刻印できる記念メダルが欲しい。                   | 1  | 当面は、現状のガチャポンを継続していく考えでおります。ご理解願います。  |

| 種類           | 意見の内容                                 | 件数 | 対応   |
|--------------|---------------------------------------|----|--|
| tette内の音について |                                       | 2  |  |
|              | 交流スペースでの会話がうるさい。                      | 1  | 各交流スペースは、自由に会話ができるスペースとなっておりますので、ご理解願います。なお、気になる方については、図書館エリアや学習ルームなどをご利用ください。   |
|              | 図書スペースにイベントの音楽が聞こえてくる。                | 1  | tetteは複合施設であり、イベントのときなどは、一定程度の音が響くこともありますので、ご了承願います。なお、イベント情報は事前に周知いたしておりますので、図書館をご利用される場合は、イベントスケジュールなどを確認のうえご利用願います。 |
| その他          |                                       | 5  |  |
|              | 市外からの誘客のためPRをすべき                      | 1  | ホームページやInstagramをはじめ、テレビやラジオ、雑誌等のメディアなども通じて、PRを行っております。  |
|              | 1階から5階まですべてを飲食可能としてほしい。               | 1  | 各交流スペースやサンルーム、テラスにおいては、基本的に飲食は可能としております。ただし、図書館エリアや学習ルームはふた付の飲み物のみ可能であり、円谷英二ミュージアムは飲食禁止になっておりますので、ご理解願います。             |
| ※            | 北側駐車場からの出入口が分かりにくい。                   | 1  | ラ後、検討いたします。<br>※ご指摘を踏まえ、令和元年度に案内板を追加しました。  |
| ※            | ウルトラソングのライブと展示のイベントを開催してほしい。          | 1  | 今後、検討いたします。<br>※令和元年度、福島県と連携し、ウルトラヒーロー展を開催しました。  |
|              | ムシテックワールドで開催している理科作品展をtetteでも展示してほしい。 | 1  | 主催者へ申し伝えます。  |
| 合計           |                                       | 99 |  |