

須賀川市民交流センターtetteに対する利用者からの意見の状況(令和7年度分)

1 状況

・開館から「tetteに対する意見」のコーナーを設け、市民からの意見を受け付けし、相手方への回答にあわせて、同コーナーに意見と回答のコピーを掲示している。

ご意見に回答するため、氏名等の記名をお願いしており、匿名のご意見については参考としている。

・意見のうち、対応できるものについては、随時対応している。(リストの※印は対応したもの)

2 意見の件数 19名(令和7年4月1日～令和8年3月31日)

・氏名あり 9名(市内6名、市外3名)

・匿名 10名(匿名のご意見は一覧に記載しておりません)

3 意見の内容及び対応 ※印は対応済み

種類	内容	件数	対応
施設・設備		1	
	たいまつホールの照明では展示を観づらい場所があるため、パネルに設置できるアームライトを導入して欲しい。	1	いただいた御意見につきましては、今後の施設運営や備品管理の参考とさせていただきます。
施設運営		7	
※	2階の小さなこども向けのスペースで、高校生と思われる利用者が子供用テーブルを全て使ったり、地べたに座ったりしている。スタッフからの声掛けをお願いしたい。	1	利用者の皆様が安心して利用できるよう、定期的にスタッフ、警備員による館内巡回を実施しておりますが、御指摘のような行為など、不適切と思われる利用などがございましたら、スタッフから注意などさせていただきますのでお声掛けください。
	わいわいパークへ小学生が入場できるようにして欲しい。	1	「わいわいパーク」は、利用するみなさんの年齢によって、体力や運動量が違うため、小さなお子さんでも安全に安心して遊べるよう、小学校入学前のみなさんの利用とさせていただいております。テッテにはたくさんの本があったり、見たり、聞いたり、参加できるイベントなどを開いたりしていますので、機会がありましたら、ぜひご利用してください。
※	図書館のリサイクル本販売を常設して欲しい。	1	リサイクル本の在庫状況や6月及び11月に開催したリサイクル広場の準備等に伴い、一時休止していたところです。除籍図書や市民からの寄贈本の在庫状況等を踏まえながら、今後、リサイクル本の提供を再開する予定であります。(※令和7年12月に再開済み)
	図書館のリサイクル本について、雑誌ではなく単行本を充実して欲しい。	1	当該リサイクル本においては、在庫状況等(当館からの除籍図書や市民からの寄贈本等)を踏まえううえで状況に応じて実施しているものであります。申し訳ありませんが、ご意見にお応えできない場面も考えられます。しかしながら、意向に沿えるようにリサイクル本の配架には注視しながら努めてまいります。引き続き、利用される皆さまに心地よくご利用いただけるようにより良い環境創出に努めてまいります。ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

	図書館のテーブルで勉強している学生が多い。図書館は勉強する場所ではないため、学習ルームで勉強して欲しい。 こどもが走ったり騒いでも親や職員が注意しないことや、ごみをそのままにして帰ったこどもも目にしている。 施設側でどのように考えているか。	1	市民交流センターtetteは、図書館や公民館などの生涯学習をはじめ、子育て支援、市民活動支援やにぎわい創出機能など様々な機能が融合する施設として、全館が図書館、全館が交流スペースというコンセプトのもと、市民交流の場として、年代、性別を問わず様々な市民の方々にご利用いただける施設として運営しております。 このため、自習室以外の交流スペース、図書エリア、テラスやサンルーム等のテーブルでの学習も禁止事項とはしておりませんので御理解願います。 なお、市民の皆様が安心して利用できるよう、定期的にスタッフ、警備員による館内巡回を実施し、必要に応じて適切な利用へのご協力をお願いしておりますが、御指摘のような目に余る行為などがございましたら、スタッフから注意させていただきますのでお声掛けください。
	素晴らしい施設の維持管理のため、有料席等を設けてはどうか。	1	現在、本市では、市行財政改革取組方針に基づき、本年度から令和9年度までの3年間を計画期間とする集中改革プランに基づく、公共施設マネジメントの対象施設に市民交流センターtetteも加え、各種検討を進めているところであり、令和8年4月から貸室使用料等の改定を行うこととしております。
※	駐車場の警備員の態度が悪く残念であった。改善願いたい。	1	この度は、御不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 当施設では、皆様が安心して駐車場を御利用いただけるよう警備業務を委託し、警備員を配置して車両誘導等を行っているところであります。 今回の御意見を警備会社にも共有し、利用者の皆様が快適に利用していただけるよう、業務改善に取り組んでまいりたいと考えておりますので、御理解くださるようお願いいたします。
その他		1	
※	施設前の道路(松明通り)でのバスの乗降や、一方通行を逆走しようとする自動車が多く危険。注意喚起や警察へ要請を行って欲しい。	1	バスを利用してのtetteの団体見学申込時には、交流センター西側田善通りでの乗降を案内しているところです。 引続き、tetteホームページなどにより、バス利用によるtette見学等の際には、田善通りでの乗降を案内してまいります。 tette東側松明通りの交通安全の確保につきましては、関係機関にも協力を仰ぐなどしながら対応してまいります。
合計		9	