

須賀川市民交流センターtetteに対する利用者からの意見の状況（令和5年度分）

1 状況

- ・開館から「tetteに対する意見」のコーナーを設け、市民からの意見を受け付けし、相手方への回答にあわせて、同コーナーに意見と回答のコピーを掲示している。
- ご意見に回答するため、氏名等の記名をお願いしており、匿名のご意見については参考としている。
- ・意見のうち、対応できるものについては、随時対応している。（リストの※印は対応したもの）

- 2 意見の件数 24名（令和5年4月1日～令和6年3月31日）
- ・氏名あり 10名（市内9名、県外1名）
 - ・匿名 14名（匿名のご意見は一覧に記載しておりません）

3 意見の内容及び対応 ※印は対応済み

種類	内容	件数	対応
施設・設備		2	
※	田善ホールの机がガタガタするため、足を調整して欲しい。	1	「机のぐらつき」につきましては、確認いたしましたので解消すべく善処いたします。
※	4階パソコンコーナーのカーテンが薄く、日差しがまぶしい。	1	今後、施設を利用される方々が快適に利用できるよう、施設内の環境改善に努めてまいります。
イベント		1	
	ジャグリングドラゴンヒョウガ君を呼んで欲しい。 (大道芸人)	1	現在のところ、パフォーマーをお呼びするイベントの事業計画はございませんので、ご理解くださいますようお願いいたします。
施設運営		6	
※	図書館や学習ルームでキーボードや電卓をたたく音がうるさい方がいる。	1	お気づきの点がございましたら、スタッフから注意させていただきますのでお声掛けください。
	図書館で流れる、知っている曲のBGMで歌詞を連想してしまう、曲を特定できないものにして欲しい。	1	中央図書館では、「ちょっとした、物音が気になる。」などのご意見があり、他の図書館の事例も参考に音量や選曲に配慮しながらBGMを流しています。 なお、学習の妨げに感じる場合は、音が流れない5階学習ルームの使用も御検討くださいますようお願いいたします。

※	ルーム3-2で職員が換気しないままシンナーを使用	1	御指摘いただいた薬剤等の使用に際しては、基本的な取扱いに留意するとともに、換気にも十分に配慮するなどして作業を行って参りたいと考えております。
	わいわいパークに、小学生も入れるようにしてほしい。	1	「わいわいパーク」（子どもあそびば）は、利用するみなさんの年齢によって、体力や運動量が違うため、安心して遊べるよう、小学校入学前のみなさんの利用とさせていただきます。 希望にそえなくてすみませんが、テッテにはたくさんの本があったり、休みの日にはイベントを開いたりしていますので、これからもぜひご利用してください。
	施設利用者は駐車場料金を無料にして欲しい。	1	市民交流センターがまちなかに位置しているため、施設利用者以外の駐車や夜間等の長時間駐車を防止する観点から、無料時間の上限を2時間まで（以降1時間300円）とさせていただきます。 趣旨御理解くださるようお願い申し上げます。
	河北新報購読中止反対、やめるなら宗教系、政治系のものをやめてください。	1	今年度より購読新聞等について、複写申込件数や過去発行分への問い合わせ件数など利用頻度を勘案し、全体的な見直しを行いました。ご意見については、次年度以降の購読紙選定の参考とさせていただきます。また、宗教系、政治系の新聞については、購読紙ではなく、寄贈いただいたものとなります。
円谷英二ミュージアム		1	
※	テレビ撮影が入ることを理由に入場できなかった。事前周知の徹底を。	1	テレビ撮影のため、11時半～14時まで入場制限をしておりました。須賀川市民交流センターHPの「ピックアップ」のコーナーでお知らせしておりましたが、大変ご迷惑をおかけいたしました。今後は、ご意見のとおり、できるだけ早く、よりわかりやすい形でお知らせできるよう努めてまいります。
合計		10	