

須賀川市民交流センターtetteに対する利用者からの意見の状況（令和6年度分）

1 状況

- ・開館から「tetteに対する意見」のコーナーを設け、市民からの意見を受け付けし、相手方への回答にあわせて、同コーナーに意見と回答のコピーを掲示している。

ご意見に回答するため、氏名等の記名をお願いしており、匿名のご意見については参考としている。

- ・意見のうち、対応できるものについては、随時対応している。（リストの※印は対応したもの）

2 意見の件数 14名（令和6年4月1日～令和7年3月31日）

- ・氏名あり 9名（市内7名、市外2名）
- ・匿名 5名（匿名のご意見は一覧に記載しておりません）

3 意見の内容及び対応 ※印は対応済み

種類	内容	件数	対応
施設・設備		2	
※	トイレの液体せっけんを誤って倒してしまい、無駄にできてしまいました。 液体せっけんが、こぼれない対策をとって欲しいです。	1	ハンドソープが自動で出てくる「ソープディスペンサー」については、コロナ禍を踏まえた感染症対策として、設置したものです。 設置に当たっては、洗面台周りのスペースを考慮し、かつ底部分が滑りにくいゴム素材の据え置き型を採用したところですが、今後も皆様が快適にご利用いただけるよう、設置箇所や設置タイプの変更を検討するなど、適切な施設の維持管理に努めていきます。
	以前には、モニター画面で見れたインフォメーションが見れない状態となっています。	1	各階に配置しているインフォメーションTVモニター（デジタルサイネージ）につきましては、情報検索型（御自身の操作による情報検索）と情報提供型（登録情報を一定の周期で画面表示）の二つのタイプのものを業者委託により運用しておりましたが、毎年実施している利用者アンケートの集計結果などから、tetteのイベント情報取得手段に占める、デジタルサイネージの割合が極端に低かったため、費用対効果の側面から、その運用を一時中止しており、今後の情報提供の在り方を含めた運用について検討を進めているところです。
施設運営		5	
※	正面（東側）入口付近で、大型バスや送迎の車の違法駐・停車が多い、田善通り側（西側）入口での乗降が基本ではないでしょうか。（回答は不要です。）	1	（参考） 視察や見学の受付けにあたっては、以前から、西側入口での乗降を案内している。
	市内に小学生の屋内遊び場がありません。小学生のあそび場を作って欲しい。（同一の方から2件）	2	「わいわいパーク」（子どもあそびば）は、利用するみなさんの年齢によって、体力や運動量が違うため、安心して遊べるよう、小学校入学前のみなさんの利用とさせていただきます。 希望にそえなくてすみませんが、テッテにはたくさんのお本があったり、休みの日にはイベントを開いたりしていますので、これからもぜひご利用してください。

※	高校生がひとつのカゴ（補足：3階西側サンルームの吊り下げタイプの椅子）に乗って密になっているのを何度も見かけています。このような利用者がいると、他の利用者が気まづくなり利用を控えるようになってしまいます。	1	市民の皆様が安心して利用できるよう、定期的にスタッフ、警備員による館内巡回を実施しておりますが、御指摘のような行為などがございましたら、スタッフから注意させていただきますのでお声掛けください。
	足のケガにより歩行が困難のため、思いやりスペースに駐車しました。いったん離れた後、忘れ物を取りに車に戻ろうとすると、警備員が私の車の運転席側から、首を突っ込むかのように中を覗きこんでおり、大変不快な思いをしました。駐車中の車を覗き込む行為はやめて欲しいです。	1	このたびは、お客様に御不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。思いやり駐車場の利用にあたっては、福島県『おもやり駐車場利用証ステッカー』の交付を受けていることなどを要件として、警備員が車内におけるステッカーの掲示状況を確認しています。今後は、警備員による思いやり駐車場利用の確認手順を再検討するなど、利用者の皆様が快適に利用していただける、親しみのある施設運営を図るため、職員一同、鋭意業務に取り組んでいきますので、御理解くださるようお願いいたします。
その他		2	
	大変に素晴らしい施設です。郡山市民ですが有料で結構なので、ぜひ利用したいです。	1	現在、市外在住を理由とした利用の制限は設けておりません。当交流センターの利用ルールに基づき、ご利用ください。
	図書館の品ぞろえが素晴らしいです。読みたい本を検索すると、ほとんどあります。利用者として大変ありがたく、今後も利用させていただきます。	1	いただきましたお褒めの言葉を励みに、これからも、皆様が快適に利用していただける施設づくりに努めてまいりますので、引続き御利用くださいますようお願いいたします。
合計		9	