

須賀川市民交流センターtetteに対する利用者からの意見の状況（令和4年度分）

1 状況

- ・オープン時から「tetteに対する意見」のコーナーを設け、市民からの意見を受け付け、回答している。
- また、同コーナーに意見と回答のコピーを掲示している。ご意見に回答するために氏名等の記名をお願いしており、匿名のご意見については参考としている。
- ・意見のうち、対応できるものについては、随時対応している。（リストの※印は対応したもの）

2 意見の件数 23名（令和4年4月1日～令和5年3月31日）

- ・氏名あり 9名（市内6名、市外2名、県外1名）から 10件
- ・匿名 14名（匿名のご意見は一覧に記載しておりません）

3 意見の内容及び対応 ※印は対応済み

種類	内容	件数	対応
施設・設備		3	
	駐車場がすぐ満車になり、美術展や文化祭時の作品運搬時は路上駐車をするしかありません。	1	安全確保の観点から、駐車場に駐車して行っていただくようお願いします。ご不便をおかけしますが、駐車場の台数に限りがありますので、混み合う時間帯を避けていただくなど、ご配慮いただければ幸いです。
※	wi-fiが繋がらない。	1	本施設内にはSukagawa City Wi-Fiを設置しておりますが、ご指摘を踏まえ機器を点検したところ、一部の機器に不具合が確認されました。現在は復旧しております。
※	駐車券の印字が薄い。	1	ご指摘を踏まえ、インクを補充し、現在は復旧しております。
イベント		2	
	静岡県浜松市のジャグリング ドラゴン ヒョウガをtetteに呼びたい。	1	現在のところ、パフォーマーをお呼びするイベントの事業計画はございません。
	ウルトラ怪獣のジラースをtetteに呼んでグリーティングしてほしい。	1	現在のところ、ウルトラ改修などのグリーティングイベントの事業計画はございません。
貸室		1	
	ピアノルームがほしい。電子ピアノでは練習にならない。	1	貸室については、多目的にご利用いただけるよう移動が比較的容易な電子ピアノを設置しており、ピアノルームを設置する考えはございません。 1階でんぜんホールのピアノは貸室がある場合を除き、ご利用いただけますので、ご希望の際はtetteオフィスにお申し出ください。
施設運営		1	
	中高生が集まっていることはいいが、大きな音をスピーカーから流したり、音源を聴いたりしながらカードゲームに興じている。音に配慮してほしい。	1	お客様の様子についてお気づきの点がございましたら、各フロアまたは1階オフィスのスタッフにお声かけいただければと存じます。他のお客様の迷惑となる行為に対しては、スタッフから注意するなど対応させていただきます。

パートナーズクラブ		1	
	最近活動がない。パートナーズクラブの活動の予定を教えてください。	1	新型コロナウイルス感染症の動きが落ち着かないため、活動をお休みしていました。今後は花壇への花植えや館内の飾りつけなどを予定していますので、ぜひご参加ください。
円谷英二ミュージアム		1	
	開館以来一度も展示替えがない。アーカイブセンターの収蔵品と時々入替展示してはどうか。	1	円谷監督を顕彰する施設として、コーナーごとにテーマに沿った展示品や書籍を一体的に配置している関係から、展示品の入替えは考えておりません。 なお、円谷監督の顕彰はもとより、特撮に関するワークショップや関連書籍の紹介など、引き続き須賀川特撮アーカイブセンターと連携しながら、特撮文化の振興にも努めてまいります。
その他		1	
	カプセルコーナーの記念メダルの種類を増やしてほしい。	1	記念メダルは、「特撮の神様」と称される円谷英二監督が本市の出身であり、M78星雲光の国との姉妹都市締結を契機とした様々な事業展開の一環として製作・販売しておりますが、現在のところ種類を増やす考えはございません。
合計		10	