

須賀川市民交流センターtetteに対する利用者からの意見の状況（令和3年度分）

1 状況

- ・オープン時から「tetteに対する意見」のコーナーを設け、市民からの意見を受け付け、回答している。
また、同コーナーに意見と回答のコピーを掲示している。ご意見に回答するために氏名等の記名をお願いしており、匿名のご意見については参考としている。
- ・意見のうち、対応できるものについては、随時対応している。（リストの※印は対応、改善したもの）

- 2 意見の件数 41件（令和3年4月1日～令和4年3月31日）
- ・氏名あり 22件（市内17名、市外3名、県外2名）
 - ・匿名 19件（匿名のご意見は一覧に記載しておりません）

3 意見の内容及び対応（意見等の多い順） ※印は対応済み

種類	内容	件数	対応
施設・設備		10	
※	館内に流れているFM放送を中止してほしい。 せめて学習ルームまで聴こえないようにしてほしい。	1	新型コロナウイルス感染防止対策として、5階学習ルームのドアを常時開放しているため、4階スタジオ前で流れている放送が学習ルームまで聞こえている状態にありますので、音量を低くしました。
	Wi-Fiについて、館内全ての場所で24時間接続可能としてほしい。	1	Sukagawa City Wi-Fiが全フロアでご利用いただけます。なお、利用にあたってはユーザーIDが必要になるほか、より多くの方に利用していただくため60分間の利用制限を設けています。（再接続すれば利用可能です。）
	閉館時に流れる音楽が好印象です。演奏者は須賀川の方なのでしょうか。	1	ヴァイオリニストのNAOTOさんが演奏するtetteテーマソング「Thank you for your smile」です。NAOTOさんは世界的に活躍されてる一方、本市のPRや市内の子どもたちに音楽を届けるなど、支援を続けていただいています。
※	トイレ内に便座を消毒する除菌スプレーを設置してほしい。	1	ご意見を踏まえ、各トイレに便座用除菌スプレーを設置しました。
	西駐車場へ入りづらい。機械に車を擦っている人もいます。	1	自動発券機は標準的な仕様として設置していますが、より利用しやすい駐車場となるよう検討します。
	石けんの泡立ちが悪いので違う種類に変えたい。	1	設備に対応した液体石けんを設置しており、泡立ちの具合は、石けんの量を多めに使用するなど調整をお願いします。
	tetteの語源は？1階の床の傾斜は須賀川の街並みが馬の背中にみえるからですか？	1	tetteはみんなが手と手をつないで、笑顔あふれる様にと想いを込めた愛称です。 tette通りは「松明通り」と「田善通り」を結ぶ、「屋根のある道であり、まちなかの広場」というコンセプトのもとに設計されました。
	tetteに来るとその時々によって樹々の表情があり楽しみです。子供たちにこれらの植物に興味をもってもらえるようなイベントがあれば良い。	1	事業を企画検討するうえで参考にさせていただきます。
※	館内にあるガラス戸に体をぶつけるトラブルを散見したので、対策をしてほしい。	1	ガラスが分かりにくい箇所には、白いシールを貼付するなど対策を行っていますが改めて点検し、対処します。
	館内を走りまわる子供など、間違った利用のしかたを見ており、どこにお知らせすればいいかわかりませんでした。	1	お気づきの点がありましたら、各フロアのスタッフまたは1階オフィスのスタッフへお申し出ください。

図書館		3	
※	図書館職員の声の大きさが気になる。（回答不要）	1	職員を指導しました。
	3階フロアについて、声量が大い中高生、ダッシュする中学生、ソファに寝っ転がる方など、ある程度はルールは必要ではないか。	1	声があまりに大きい場合などはスタッフがその都度注意しますので、スタッフまでお声かけください。
	異世界物が好きでよく読んでいます。探しやすい様に異世界コーナーを設けてください。	1	異世界物は主にティーンズコーナーに配架しています。書架へのポップ表示などにより探しやすい工夫をします。
貸室		3	
	フリーマーケットはできないか。	1	貸室や交流スペースにおいて、フリーマーケット等の営業活動にも使用することができます。
	展示用ワイヤーを50本～60本追加してほしい。	1	貸出用として約800本所有していますので使用申請の際に必要な数をお申し出ください。なお、追加貸し出しも可能ですので、お気軽にお申し出ください。
	2月27日のイベントについて、大勢の人達がパンを買うのに並んでいて、その場を通るのが大変だった。感染予防をしっかりとやってもらいたい。	1	事前に主催者と協議し、感染症対策をお願いしておりました。改めて基本的な感染症対策を徹底するとともに、お客様の通行に支障のないよう対策を講じていきます。
円谷英二ミュージアム		2	
※	写真撮影について、個人使用なら問題ないはずですが。解禁できないか。 有料、無料どちらですか。ホームページに記載がありません。 バスでのアクセスについて、ホームページに詳しく掲載してほしい。	1	写真撮影は、現在は一部を除き、個人使用を目的とした写真撮影を可能としました。 入館料は無料となっています。無料である旨の記載については検討します。 バスでのアクセスについて、ホームページを修正しました。
	円谷英二の孫がオークションで英二氏が受賞された盾等を複数出品しています。ミュージアムで所蔵すべきものかと思いますが、どうにもならないのでしょうか。	1	自治体財務の制度上、オークションでの購入はなじまないものと考えており、対応することはできません。
こどもセンター		1	
	サンタクロースに繋がるポストを設置してほしい。	1	子どもたちの夢を大切にするために、今回のお問い合わせを含め、事業を企画検討するうえで参考にさせていただきます。
情報発信		1	
※	イベントについて、開催後に新聞等で知ることがある。	1	イベント、講座の情報は、広報「すかがわ」に掲載しているほか、1階事務所前の「イベント・講座のご案内」コーナーにチラシを配架しています。 電光掲示板の画面表示時間の設定を長くしました。 月ごとのイベント開催予定は、タッチ式電光掲示板においてご覧いただくことができます。
	電光掲示板の表示はすぐ消えてしまう。 月間のイベント開催予定を月ごとに表示してほしい。		
応援コメント		2	
	いつもトイレがきれいなので感謝しています。館内の職員の方の対応も優しく適切で、上司の指導が行き届いています。	1	
	わいわいパークのスタッフの方は、自ら子どもと関わろうと来てくださったり、子どもが自分でやろうとすることを見守ったり誉めたりして下さって大変素晴らしいと感じました。	1	
合計		22	